

Skolon supportguide

[Grundläggande information](#)

[Bra att känna till om Skolon](#)

[Roller i Skolon](#)

[Licenstagning i Skolon](#)

[Licenspool](#)

[Skolon och Lexplore](#)

[FAQs](#)

[Användare saknas i ett verktyg](#)

Grundläggande information

Denna guide syftar till att hjälpa Skolonkunder som upplever problem eller har frågor gällande konton hos leverantörer med integrerade verktyg och läromedel. Ta gärna del av Skolons [supportartiklar](#) vid behov.

Bra att känna till om Skolon

Roller i Skolon

I Skolon kan man ha ett användarkonto som:

- Elev
- Lärare

En lärare kan också ha administratörsrättigheter, antingen på skolnivå (skoladministratör) och/eller på huvudmannanivå (organisationsadministratör).

Licenstagning i Skolon

I Skolon skiljer vi på licenstagstyper och de fyra som finns är:

- Huvudmanslicens
- Skollicens
- Klasslicens
- Singellicens

Det är administratörer som tilldelar licenser i Skolon. Om ni har en huvudmanslicens för ett verktyg behöver det vara en organisationsadministratör som tilldelar den i första skedet. Om det gäller en skollicens så kan en skoladministratör också sköta det. Läs gärna mer om hur sådana licenser tilldelas [här](#), och om hur klasslicenser och singellicenser tilldelas [här](#).

Licenspool

I Skolon är det möjligt att hantera tillgång till verktyg via licenspooler. Detta är framförallt fördelaktigt om ni har singellicenser som ska användas av flera klasser eller grupper. Det innebär att när nya elever tillkommer i en klass eller grupp som är kopplad till en licenspool, så får de automatiskt en licens tilldelad till sig om det finns lediga licenser.

Det är också fördelaktigt att använda en licenspool för att begränsa en skollicens så att enbart de som ska använda verktyget får åtkomst (annars får samtliga användare på skolan en licens). Läs gärna mer om licenspooler och hur de skapas [här](#).

Skolon och Lexplore

För er som använder Lexplore genom Skolon kan det vara bra att känna till vilken data som efterfrågas, och det kan ni se [här](#) i Lexplores portal. Tänk på att om årskurs och klass saknas för en elev tas hen inte med i synken, och det skapas inget konto i Lexplore.

Om något av de krävda attributen saknas i ert elevregister så saknas de troligtvis även i Skolon, och påverkar därmed funktionaliteten i Lexplore. Det är därför en god idé att börja felsöka i källan, elevregistret, om problem uppstår med exempelvis en saknad elev i Lexplore.

FAQs

Användare saknas i ett verktyg

- Ex. lärare saknar en elev i Lexplore.
 1. Läraren behöver säkerställa att det finns ett konto för eleven i Skolon, om så inte är fallet behöver denne kontakta deras organisationsadministratör för att eleven ska synkas in korrekt till Skolon. [På detta sätt](#) kan en lärare se vem som är deras Skolon-administratör.
- Ex: lärare saknar en elev i Lexplore. Läraren ser dock att eleven har ett konto i Skolon.
 1. Säkerställ att eleven har blivit tilldelad en licens för Lexplore i Skolon. Det är först då som data för eleven synkas över och denne får ett

konto i Lexplore. Det är administratörer som sköter licenstilldelning i Skolon.

- Ex: lärare saknar en elev i Lexplore. Eleven har ett konto i Skolon och är tilldelad en licens för Lexplore.
 1. Läraren kontaktar den som är organisationsadministratör i Skolon.
[På detta sätt](#) kan en lärare se vem som är administratör i Skolon.
 2. Administratören säkerställer att samtliga attribut (även födelsedatum och årskurs) finns i elevregistret. Om det inte gör det, men åtgärdas så kommer eleven att få ett konto i Lexplore till dagen efter när synken har körts.
 3. Om samtlig data finns i elevregistret, vänligen kontakta Skolons support på support@skolon.eu för vidare utredning.

Sammanfattningsvis behöver alltså en elev ha ett konto i Skolon med all data som Lexplore kräver och vara tilldelad en licens för Lexplore för att ett konto ska skapas korrekt.